



# คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจรรยา

ประจำปีงบประมาณ 2568

สถานีตำรวจภูธรวัดโบสถ์

## พันธะสัญญาของงานจราจร

| ประเภทของงาน                                                                                                                       | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | พันธะสัญญา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑.การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่นทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญ เช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน</li> <li>- ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด</li> </ul>                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดกำลังประจำทางแยก ๒ จุด กำลังจุดละ ๑ นาย</li> <li>- การจัดกำลังประจำจุดสำคัญ ๑ จุด กำลัง จุดละ ๑ นาย</li> <li>- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ ๐๗.๐๐ – ๐๘.๐๐ น.และ ๑๕.๒๐ – ๑๖.๐๐ น.</li> <li>- จุดหน้าตลาดสดเทศบาล ตำบลวัดโบสถ์ ปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ ๐๖.๐๐ – ๑๘.๐๐ น.</li> </ul> |                                                                                                                                                               |
| ๒.จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</li> <li>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ</li> <li>- การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วน เฉพาะหน้าที่ประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที</li> <li>- การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ เวลา ๐๖.๐๐ – ๑๘.๐๐ น.</li> <li>- สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน ๑๐ นาที</li> <li>- จัดกำลังสายตรวจ ๑ สาย จำนวน ๕ นาย</li> </ul>                                                                                                                                             | ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับ ระยะเวลา ตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรเดินทาง ไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ |

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                               |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>๓.การอำนวยความสะดวกด้าน<br/>เปรียบเทียบปรับคดี<br/>จราจร</p>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร<br/>จับกุมออกใบสั่ง แล้วนำ<br/>ใบสั่ง ส่งให้เจ้าหน้าที่<br/>เปรียบเทียบปรับ</li> <li>- ช่วงเวลาที่มีการจัด<br/>เจ้าหน้าที่ไว้ทำการ<br/>เปรียบเทียบปรับคดีประจำ<br/>สถานี</li> <li>- นำใบสั่งไปพบพนักงาน<br/>สอบสวน เพื่อกำหนด<br/>อัตราเปรียบเทียบ ชำระ<br/>ค่าปรับ</li> </ul> | <p>ภายใน เวลา ๑ ชั่วโมงสามารถ<br/>ชำระค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด<br/>๒๔ ชั่วโมงเว้นวันหยุดราชการ</p>                               |  |
| <p>๔. การขออำนวยความสะดวกด้าน<br/>การจราจรทั่วไป</p>                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น<br/>หนังสือ</li> <li>- พิจารณาดำเนินการแจ้ง<br/>ผลให้ทราบ</li> <li>- พิจารณาเสนอหน่วยงาน<br/>เหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้<br/>ทราบ</li> </ul>                                                                                                                              | <p>ภายใน ๑ วันทำการ(กรณีสถานี<br/>ตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน<br/>๑ วันทำการ(กรณี ต้องขอคำสั่ง<br/>หรือประสานกับหน่วยอื่น)</p> |  |
| <p>๕. การขออำนวยความสะดวกด้าน<br/>การจราจร กรณีต้อง<br/>ออกคำสั่ง หรือ<br/>ข้อบังคับเกี่ยวกับ<br/>การจราจร</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น<br/>หนังสือ</li> <li>- หัวหน้าสถานีพิจารณามี<br/>ความเห็นเสนอ</li> <li>- ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ<br/>และ กองบัญชาการเพื่อ<br/>พิจารณา</li> </ul>                                                                                                                      | <p>ภายใน ๓๐ วันทำการ</p>                                                                                                      |  |